



Recht op ruilen en teruggave (herroepingsrecht)

U kunt alle artikelen die u hebt aangeschaft op scratchnomore.nl binnen 14 dagen na ontvangst van de artikelen aan ons retourneren naar het hieronder vermelde adres. De aankoop van artikelen wordt pas na afloop van deze 14 dagen definitief. Neemt u hierbij ook het bepaalde over het recht van teruggave hieronder in acht.

Houd er wel rekening mee dat de geleverde artikelen in het geval van ruilen of teruggave, uitsluitend na controle in behandeling worden genomen. Indien u een aankoop wilt retourneren, dient u het formulier ('Retourformulier.pdf') volledig ingevuld op te sturen. Zie hieronder voor meer informatie.

Wettelijke informatie over het recht van teruggave

Herroepingsrecht

U kunt ontvangen artikelen, zonder opgave van reden, binnen 14 dagen aan ons retourneren (het zogenaamde herroepingsrecht). Deze termijn van 14 dagen gaat in op het moment dat de artikelen door u zijn ontvangen. Indien u gebruik wilt maken van het herroepingsrecht, dient u de voorzijde van dit formulier geheel in te vullen en in te zenden, Stuur het formulier vervolgens naar het hieronder vermelde postadres.

Indien u het formulier per post verstuurt is het plaatsen van een handtekening verplicht.

Het herroepingsrecht geldt uitsluitend wanneer u het product hooguit hebt gebruikt om te kunnen beslissen of u het wilt houden of niet. Het recht op herroeping geldt niet wanneer u handelt in beroep of bedrijf, of als de koop zaken betreft zoals bedoeld in artikel 7:46d lid 4 BW.

Wanneer u gebruikt maakt van het herroepingsrecht, betalen wij u het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de verzendkosten. (voor zover deze in rekening zijn gebracht). Betaling geschiedt na ontvangst van het/de te retourneren product(en) of ontvangst van verzendbewijs. Producten dienen binnen 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst te worden geretourneerd. De verzendkosten van de retourzending zijn voor uw rekening.

Gevolgen van waardevermindering bij teruggave

Bij waardevermindering van het geretourneerde artikel kan door Scratch no More BV worden besloten een deel van of het gehele bedrag niet te crediteren (terug te storten). Waardevermindering van een artikel treedt op wanneer bij het retourneren van het artikel blijkt dat het beschadigd is, niet in de originele verpakking zit, of duidelijk is dat het gebruikt is. Mocht er bij retourneren een waardevermindering van het artikel optreden, dan wordt u hierover via de e-mail geïnformeerd.

Het volledig ingevulde formulier kunt u sturen naar:

Per post:
Scratch no More BV
Remmerden 123B
3911 TZ RHENEN